

DESCRIPTION DE FONCTION – Responsable service technique

1. Description de l'entreprise

La société **O.Controls** sprl est active dans le domaine de la régulation **HVAC**.

Nous sommes intégrateurs de système et travaillons en partenariat avec le fabricant de matériel SAUTER Controls, Siemens et Priva.

Nous proposons une **solution complète clef sur porte** animée sur deux pôles.

Le pôle régulation comprenant l'étude et la conception des projets, la sélection et fourniture du matériel, la programmation des automates, la mise en service sur site, les systèmes de supervisions et téléassistances ainsi que la maintenance.

Le pôle électricité comprenant l'étude, la conception, le dimensionnement et le dimensionnement des dispositifs électriques, la réalisation de tableaux électriques sur mesure ainsi que l'installation sur chantier.

Essentiellement basé sur la Wallonie et Bruxelles, nous garantissons : expérience, professionnalisme, dynamisme, réactivité et service !

Soucieux de l'écologie et de l'environnement **durable**, nous restons à la pointe de la technologie afin de proposer des produits adéquats pour chaque application.

2. IDENTIFICATION DE FONCTION

Titre :

Responsable du service technique.

3. MISSIONS ET RESPONSABILITES

Missions :

- Contribuer à l'amélioration des processus d'installation afin d'améliorer la productivité et garantir la conformité.
- Supervision technique de l'ensemble des projets.
- Réalisations de projets.
- Se tenir informé de l'évolution des normes et règlements du secteur en vigueur afin de proposer des solutions innovantes et adéquates.
- Représenter la société en toute occasion et valoriser son savoir-faire en mettant en valeur son image de marque.
- Suivre les couts des projets afin d'améliorer la marge initialement prévue.
- Orienté réussite opérationnelle et financière.
- Reporting technique et financier vers la direction.
- Garantir le bon déroulement des chantiers d'installation en veillant spécifiquement aux notions de :
 - Sécurité
 - Qualité
 - Délais
 - Coûts
- Assister le deviseur afin de trouver des solutions lors des remises de prix.
- Réaliser des devis complémentaires en lien avec les projets en cours conformément aux consignes internes venant de la direction en respectant les coûts et marge minimum.
- S'assurer du respect strict des normes de sécurité et santé sur chantier.

Responsabilités :

- Garantir la réussite tant opérationnelle que financière de l'ensemble des projets et superviser le déroulement des projets.
- Définir les plans de formation et réaliser les évaluations annuelles pour les gestionnaires avec la direction.
- Réaliser les visites chantiers afin de pouvoir rechercher des solutions techniques plus rentables, et plus économes que celles pensées lors du devis.
- En adéquation avec les consignes internes de la direction, négocier les achats de matériaux et des services des sous-traitants en vue de l'obtention du meilleur prix dans le respect du cahier des charges et le respect de tout un chacun.
- Respect des impératifs de délai : établissement les plannings hebdomadaires afin de satisfaire les demandes des clients et des délais conjointement avec les gestionnaires.
- Garantir des finitions de chantier rigoureuses : fonctionnement de l'installation, levée des remarques, propreté sur chantier ...
- Anticiper le démarrage et les interventions sur les projets en réalisant des visites de chantier ou en s'informant.

4. COMPETENCES REQUISES

- Compétences Techniques :
 - Maitrise de l’HVAC en général
 - Parfaite maitrise de la régulation HVAC
 - Analyse et compréhension d’une cahier des charges
 - Analyse et compréhension de schéma de principe hydraulique et aéraulique
 - Maitrise de l’électricité HVAC

- Compétences comportementales :
 - Organisé et rigoureux
 - Autonome
 - Leadership
 - Aptitude à gérer des équipes opérationnelles
 - Orienté résultat opérationnel et financier
 - Travail en équipe
 - Excellente communication écrite & orale, aussi bien en interne qu’avec toutes les relations externes
 - Parfaite entente avec l’ensemble de l’équipe

- Profil :
 - Ingénieur industriel en électromécanique ou électricité ou électrotechnique ou automatisme ou construction
 - Bachelier en électromécanique ou électrotechnique ou automatisme